

NEW WORLD CLUB 條款及細則

本條款及細則對新世界尊尚客戶有限公司（簡稱“NWLP”）之所有會員均有約束力。會員包括但不限於 DIAMOND 會員、VIVA 會員、CIRCLE 會員及本會不時指定之其他類型的會員。經此申請及成為本會會員，即表示申請人同意在成為本會會員時，接受本會不時更新及有效的條款及細則的約束。

1. 定義

"優惠"指本會或任何第三方（包括但不限於指定合作夥伴）於會員計劃下不時向會員提供或將提供的任何獎賞、服務、福利、促銷推廣、禮遇、優惠或類似項目。

"會員卡"指向會員簽發的電子會員卡（包括但不限於 DIAMOND 電子會員卡、VIVA 電子會員卡、CIRCLE 電子會員卡及本會不時指定的其他指定電子會員卡），用於享用優惠。

"本會"指 New World CLUB 及負責營運 New World CLUB 的 NWLP。

"指定合作夥伴"指在會員計劃下，根據該些適用的條款及細則（於此或以其他方式列明）向或即將向會員給予獎賞、服務、福利、促銷推廣、禮遇、優惠或類似專案的任何合作夥伴。指定合作夥伴的名單載於 www.newworldclub.com.hk。本會有全權不時修改及更新該名單，且毋須事先通知。

"香港"指中華人民共和國香港特別行政區。

"K Dollar"指 K Dollar 獎賞計劃下的獎勵。請參閱 KDP 條款及細則瞭解詳情。

"K Dollar 獎賞計劃"或"KDP"指由新領域網絡控股有限公司（Missions Points Network Company Limited）（"MPNCL"）管理及營運的"K Dollar 獎賞計劃"。請參閱 KDP 條款及細則瞭解詳情。

"KDP 會員"指由 MPNCL 認可成為 K Dollar 獎賞計劃會員的人士。

"KDP 條款及細則"指 K Dollar 獎賞計劃條款及細則，可於此網址找到：<https://hk.krewards.com/zh-hk/program-terms-and-conditions/>

"K 積分"指 KDP 會員根據 K Dollar 獎賞計劃獲授予的積分。請參閱 KDP 條款及細則瞭解詳情。

"會員"指本會任何會員包括 DIAMOND 會員、VIVA 會員、CIRCLE 會員及本會不時指定的其他類型的會員。

"會籍"指本會任何級別的會籍。

"新世界尊尚客戶有限公司"或"NWLP"指新世界尊尚客戶有限公司（New World Loyalty Programme Limited），一家於香港註冊成立的公司，其註冊地址為香港中環皇后大道中 18 號新世界大廈一期 30 樓。

"會員計劃"指由 NWLP 擁有及管理，並以 "New World CLUB" 的名義運作的計劃。

"DIAMOND 會員"指該等由本會認為合適的條款及細則下，獲本會接納為 DIAMOND 會員的人士。

"VIVA 會員"指該等由本會認為合適的條款及細則下，獲本會接納為 VIVA 會員的人士。

"CIRCLE 會員"指該等由本會認為合適的條款及細則下，獲本會接納為 CIRCLE 會員的人士。

"交易"指本會不時指定的合乎會籍申請資格所需的交易。

"網站"指位於 www.newworldclub.com.hk 的網站。

除非內文另有要求，(i) 本條款及細則所提及的一種性別包含另一種性別; (ii) 單數包含複數，反之亦然。

2. 登記

- (a) 會員資格 — 任何年滿 **18** 歲，並符合本會不時指定的人會條件的人士，均可申請會籍。
- (b) 會籍登記 — 所有申請人必須提供正確及有效的手提電話號碼及電郵地址登記 **NWC** 會籍。所有申請人必須是其登記的香港手提電話號碼的合法擁有人以接收 **SMS** 驗證碼及/或，如適用，接收禮遇通知 **MMS** 訊息。本會一概不承擔任何未能成功傳送的手機短訊、**MMS**、推送通知或電郵之責任。
- (c) 每位申請人只能獲得一個本會會員資格並應通過真實有效的手提電話號碼和電子郵件登記本會會籍，所有以相同電話號碼及/或電郵地址的重複登記，或一人擁有多個會籍，均不會被本會接納。本會可將隨時要求會員提供本會認為適當的資訊及/或資料及/或檔，以進一步作會籍驗證。若會員未能通過會籍驗證，本會將保留權利撤銷或終止相關會員的會籍、其獲得之相關禮遇或其他禮遇的資格（如適用）。如出現任何懷疑以不誠實方法登記會籍、濫用及/或欺詐的情況，本會，保留採取進一步行動的權利。
- (d) 會員須確保所提供之所有資料真實，正確及準確無誤。如有任何錯誤、遺漏或無法辨識之資料，此申請或被視為無效並自動失效。
- (e) 只限個人名義 — 會籍申請需為個人名義，本會不接納以公司或團體名義的申請。有關合資格物業業主或租戶為公司，只限一位公司股東或一位公司董事申請本會 **DIAMOND** 或 **VIVA** 會籍。
- (f) 會籍期限 — 本會有權訂明任何會籍的屆滿日期。
- (g) 拒絕權 — 本會有權全權決定拒絕任何入會申請，且毋須給予任何理由。

3. 電子會員卡

- (a) 會員卡 — 本會會向成功申請會籍的會員簽發電子會員卡。會員或需要以手機下載應用程式以獲取和保存會員卡。

- (b) 會員卡的使用 — 本會及指定合作夥伴有權要求會員在換領優惠或提出有關其會籍、會員卡及優惠的任何要求時出示其本人的會員卡。本會及指定合作夥伴有權假設會員卡的持有人即為會員卡上所記載的會員，而毋須其他證據。
- (c) 不正當使用 — 不正當使用會員卡可導致其會籍的終止或暫停，或本會及指定合作夥伴撤銷對該會員的優惠，而不影響本會及指定合作夥伴的已有權利及補償。

4. 不可轉讓

會員不可轉讓其會籍、會員卡及優惠。其獲發的會籍、會員卡及優惠僅可由該會員使用或享用。

5. DIAMOND 及 VIVA 會籍

- (a) 會籍申請資格 — 會籍申請人或會員可申請 DIAMOND 和 VIVA 會員資格，但必須滿足本會不時修訂的交易要求。
- (b) 取消交易/會籍取消 — 若 DIAMOND 會員及 VIVA 會員按交易獲接納成為會員，而該交易其後被取消或撤回，該會員的相關會籍將在該交易取消或更改時自動終止。本會保留要求該會員退還因獲得 DIAMOND 或 VIVA 會員資格而獲得的任何獎勵的權利。
- (c) 如本會不接受 DIAMOND 或 VIVA 的會籍申請，會籍申請人將自動註冊為 CIRCLE 會員。

6. 資格證明

會籍申請人或會員（視情況而定）必須據本會不時指定的情況，提供相關證明檔，以證明其符合會籍或升級會籍的資格。

7. 保存記錄

本會有權將會員或申請人提交的相關證明文件複製，並保留該複製版本用於審計目的。

8. 網站

任何人士對網站的使用均受網站適用的條款及細則及該網站上發佈的《私隱政策聲明》規範，本會可不時對以上內容修改，更新及進行修訂。

9. 享用優惠

- (a) 附加條款 — 本會有權不時制訂有關會籍、會員卡及優惠的附加條款及細則而毋須提前給予任何通知，唯本會將會盡力地儘早公佈該等附加條款及細則。若本條款及細則和該些附加條款及細則的規定不一致，以附加條款及細則為準。
- (b) 限制 — 所有優惠須視乎供應情況，換完即止（如適用）。
- (c) 資格 — 本會有權僅於會員的會籍獲本會承認有效，且會員遵循條款的情況下向該會員授予優惠。
- (d) 核對身份 — 會員享用優惠時，本會及指定合作夥伴有權要求會員出示其會員卡及其他證明檔（按需要）以核對會員身份。
- (e) 不同優惠 — 本會有權全權決定按不同條款及細則向不同會員給予不同優惠。
- (f) 生日禮遇 — DIAMOND、VIVA 及 CIRCLE 會員將可在其生日月份獲得生日禮遇。為獲得領取生日禮遇的資格，會員應在登記 New World CLUB 會籍時或在後續補交的書面通知中提供其出生月份及同意 New World CLUB 的直接促銷。會員必須在生日月份前 45 個工作天成功獲批核為 DIAMOND 或 VIVA 或 CIRCLE 會員，或已補交書面通知有關其出生月份（視具體情況而定）才可換領並獲得該年的生日禮遇；否則，該會員將不會獲得該年的生日禮遇。生日禮遇只可透過登入 Artisanal Living App 帳戶換領。任何以電話、電郵或其他方式的換領申請將不獲接納。本會有全權在任何時間撤銷或更改生日禮遇。

10. 無表決權

會員對本會的章程、營運或管理並無表決權，亦對本會的財產沒有任何權利或任何索賠。

11. 會籍的終止或暫停

- (a) 終止權或暫停權 — 如任何會員違反任何本條款及細則或不遵循本會不時作出的指示，本會有權立即終止或暫停該會員的會籍。另外，本會保留權利在本會決定的任何時候，即時終止或暫停任何會員的會籍，且毋須提前提出任何理由或作出任何賠償。在任何情況下，本會並不為任何人因此而遭受的損失或損害承擔任何責任。
- (b) 不影響其他權利 — 不論會員的會籍因何等原因終止或暫停，均不影響本會及指定合作夥伴對會員行使已有權利及補償。
- (c) 過世 — 會員過世後，該會員的會籍將被自動終止，且毋須作出任何賠償。

12. 免責聲明及責任免除

- (a) 責任的限制及免除 — 本會及其僱員、附屬公司、代理、供應商、合作機構，於本條款及細則下列明的、或依據法律法規或其他規定明示或暗示所應承擔的責任（如有），

在法律允許的最大限度內被免除。在不影響前述條款的情況下，本會向任何會員承擔的最高責任限額在任何情況下不超過 HKD100。

- (b) 權利的放棄 — 會員被視為已閱讀、理解並同意本條款及細則，及同意其並沒有依賴本會、本會的代表、僱員或代理人的任何聲明、代表、保證或擔保，且放棄其就此對本會的有關權利（如有）。
- (c) 優惠品質及責任 — 在不影響本條第(b)項的情況下，本會不對任何優惠的品質或適用性作出任何保證，且對以下各項不承擔任何責任：(a)本會及任何指定合作夥伴拒絕給予優惠或拒絕接受會員卡；(b)未能提供任何優惠；(c)本會及任何指定合作夥伴拒絕替換或更換任何優惠、作出賠償或獎賞。

13. K Dollar 獎賞計劃

- (a) 如適用，所有會員在成功登記為 KDP 會員後均有權賺取 K 積分並使用 K Dollar（受轉換所限）。K Dollar 獎賞計劃下的 KDP 會員須受 KDP 條款及細則規限。
- (b) 會員可以下載 Artisanal Living App 並使用其已註冊的手提電話號碼登入該程式以使用 K Dollar 並查閱其 K Dollar 的餘額。
- (c) K 積分及 K Dollar（經 K 積分轉換）不可兌換、轉讓及不可被出售、購買、兌換成現金、優惠券或其他物品。
- (d) 已賺取之 K 積分會由 MPNCL 存入相關 KDP 帳戶。
- (e) K 分金的到期日不盡相同，而由該 K 積分轉換的 K Dollar 必須在相關到期日之前使用。
- (f) NWLP 及本會並非 K 積分 / K Dollar 的授予者或提供者，對於與註冊 KDP 帳戶、授予 K 積分或轉換為 K Dollar，以及使用 K 積分或 K Dollar 之資格（無論是否有關任何推廣、促銷、活動及/或優惠）相關之任何義務及法律責任，NWLP 及本會概不承擔任何責任及及不負起任何法律責任。如有爭議，請直接聯絡 MPNCL。
- (g) 有關 K 積分或使用 K Dollar 的查詢，請聯絡 K Dollar 獎賞計劃熱線（852）3892 3998（服務時間：11:00am – 8:00pm）或電郵至 enquiry@krewards.com。

14. 爭議及解決

若會員及指定合作夥伴因本條款及細則或優惠引起任何爭議，雙方須自行協商解決。

15. 指定合作夥伴之條款

指定合作夥伴可能制訂適用於會員的有關優惠的附加條款及細則。會員同意遵守該等有關優惠的條款及細則。

16. 修改權等

- (a) 變更權 — 本會有權在任何時間修改會員計劃的結構、內容及其他特質，包括但不限於參加會員計劃的條件，或推行其他會員或優惠計劃。
- (b) 終止權 — 本會有權在任何時間出於其認為合適的任何考慮（包括商業考慮），修改、暫停及終止會員計劃，且不需提出任何理由或作出任何賠償。在任何情況下，本會不對就此對任何一方造成的損失或損害承擔任何責任。

17. 其他條款

- (a) 轉移的權利 — 本會有權按本會認為合適的條款及細則，在任何時間全權自行決定轉移、轉讓、抵押、分包或以其他方式處理本條款及細則下或會員計劃中的任何權利或義務，且毋須事先通知會員。
- (b) 修改權 — 本會有權在任何時間修訂及修正本條款及細則，且毋須事先通知。
- (c) 解釋權 — 本條款及細則的解釋權歸本會。如有任何爭議，以本會對相關方作出的最終決定為準。
- (d) 以英文版本為準 — 本條款及細則的中文版本僅供參考。若英文版本與中文版本的規定不一致，以英文版本為準。

18. 全部協定

本條款及細則及其中明確提及的規定或檔構成本會及會員的全部協定，並取代所有本會與會員就此事在此之前的所有會談、函件、協商、過往安排、諒解及協議。

19. 適用法律

本條款及細則適用香港法律。香港法院對此具有非專屬管轄權。

日期: 2023 年 11 月 28 日

由新世界尊尚客戶有限公司發出