

## NEW WORLD CLUB 条款及细则

本条款及细则对新世界尊尚客户有限公司（简称“NWLP”）之所有会员均有约束力。会员包括但不限于 DIAMOND 会员、VIVA 会员、CIRCLE 会员及本会不时指定之其他类型的会员。经此申请及成为本会会员，即表示申请人同意在成为本会会员时，接受本会不时更新及有效的条款及细则的约束。

### 1. 定义

"优惠"指本会或任何第三方（包括但不限于指定合作伙伴）于会员计划下不时向会员提供或将提供的任何奖赏、服务、福利、促销推广、礼遇、优惠或类似项目。

"会员卡"指向会员签发的电子会员卡（包括但不限于 DIAMOND 电子会员卡、VIVA 电子会员卡、CIRCLE 电子会员卡及本会不时指定的其他指定电子会员卡），用于享用优惠。

"本会"指 New World CLUB 及负责营运 New World CLUB 的 NWLP。

"指定合作伙伴"指在会员计划下，根据该些适用的条款及细则（于此或以其他方式列明）向或即将向会员给予奖赏、服务、福利、促销推广、礼遇、优惠或类似项目的任何合作伙伴。指定合作伙伴的名单载于 [www.newworldclub.com.hk](http://www.newworldclub.com.hk)。本会有全权不时修改及更新该名单，且毋须事先通知。

"香港"指中华人民共和国香港特别行政区。

"K Dollar"指 K Dollar 奖赏计划下的奖励。请参阅 KDP 条款及细则了解详情。

"K Dollar 奖赏计划"或"KDP"指由新领域网络控股有限公司（Missions Points Network Company Limited）（"MPNCL"）管理及营运的"K Dollar 奖赏计划"。请参阅 KDP 条款及细则了解详情。

"KDP 会员"指由 MPNCL 认可成为 K Dollar 奖赏计划会员的人士。

"KDP 条款及细则"指 K Dollar 奖赏计划条款及细则，可于此网址找到：<https://hk.krewards.com/zh-cn/program-terms-and-conditions/>

"K 积分"指 KDP 会员根据 K Dollar 奖赏计划获授予的积分。请参阅 KDP 条款及细则了解详情。

"会员"指本会任何会员包括 DIAMOND 会员、VIVA 会员、CIRCLE 会员及本会不时指定的其他类型的会员。

"会籍"指本会任何级别的会籍。

"新世界尊尚客户有限公司"或"NWLP"指新世界尊尚客户有限公司（New World Loyalty Programme Limited），一家于香港注册成立的公司，其注册地址为香港中环皇后大道中 18 号新世界大厦一期 30 楼。

"会员计划"指由 NWLP 拥有及管理,并以"New World CLUB"的名义运作的计划。

"DIAMOND 会员"指该等由本会认为合适的条款及细则下,获本会接纳为 DIAMOND 会员的人士。

"VIVA 会员"指该等由本会认为合适的条款及细则下,获本会接纳为 VIVA 会员的人士。

"CIRCLE 会员"指该等由本会认为合适的条款及细则下,获本会接纳为 CIRCLE 会员的人士。

"交易"指本会不时指定的合乎会籍申请资格所需的交易。

"网站"指位于 [www.newworldclub.com.hk](http://www.newworldclub.com.hk) 的网站。

除非内文另有要求, (i) 本条款及细则所提及的一种性别包含另一种性别; (ii) 单数包含复数,反之亦然。

## 2. 登记

(a) 会员资格 — 任何年满 18 岁,并符合本会不时指定的人入会条件的人士,均可申请会籍。

(b) 会籍登记 — 所有申请人必须提供正确及有效的手提电话号码及电邮地址登记 NWC 会籍。所有申请人必须是其登记的香港手提电话号码的合法拥有人以接收 SMS 验证码及/或,如适用,接收礼遇通知 MMS 讯息。本会一概不承担任何未能成功传送的手机短讯、MMS、推送通知或电邮之责任。

(c) 每位申请人只能获得一个本会会员资格并应通过真实有效的手提电话号码和电子邮件登记本会会籍,所有以相同电话号码及/或电邮地址的重复登记,或一人拥有多个会籍,均不会被本会接纳。本会可将随时要求会员提供本会认为适当的信息及/或数据及/或文件,以进一步作会籍验证。若会员未能通过会籍验证,本会将保留权利撤销或终止相关会员的会籍、其获得之相关礼遇或其他礼遇的资格(如适用)。如出现任何怀疑以不诚实方法登记会籍、滥用及/或欺诈的情况,本会,保留采取进一步行动的权利。

(d) 会员须确保所提供之所有数据真实,正确及准确无误。如有任何错误、遗漏或无法辨识之数据,此申请或被视为无效并自动失效。

(e) 只限个人名义 — 会籍申请需为个人名义,本会不接纳以公司或团体名义的申请。如有关合资格物业业主或租户为公司,只限一位公司股东或一位公司董事申请本会 DIAMOND 或 VIVA 会籍。

(f) 会籍期限 — 本会有权订明任何会籍的届满日期。

(g) 拒绝权 — 本会有权全权决定拒绝任何入会申请,且毋须给予任何理由。

## 3. 电子会员卡

(a) 会员卡 — 本会会向成功申请会籍的会员签发电子会员卡。会员或需要以手机下载应用程序以获取和保存会员卡。

- (b) 会员卡的使用 — 本会及指定合作伙伴有权要求会员在换领优惠或提出有关其会籍、会员卡及优惠的任何要求时出示其本人的会员卡。本会及指定合作伙伴有权假设会员卡的持有人即为会员卡上所记载的会员，而毋须其他证据。
- (c) 不正当使用 — 不正当使用会员卡可导致其会籍的终止或暂停，或本会及指定合作伙伴撤销对该会员的优惠，而不影响本会及指定合作伙伴的已有权利及补偿。

#### 4. 不可转让

会员不可转让其会籍、会员卡及优惠。其获发的会籍、会员卡及优惠仅可由该会员使用或享用。

#### 5. DIAMOND 及 VIVA 会籍

- (a) 会籍申请资格 — 会籍申请人或会员可申请 DIAMOND 和 VIVA 会员资格，但必须满足本会不时修订的交易要求。
- (b) 取消交易/会籍取消 — 若 DIAMOND 会员及 VIVA 会员按交易获接纳成为会员，而该交易其后被取消或撤回，该会员的相关会籍将在该交易取消或更改时自动终止。本会保留要求该会员退还因获得 DIAMOND 或 VIVA 会员资格而获得的任何奖励的权利。
- (c) 如本会不接受 DIAMOND 或 VIVA 的会籍申请，会籍申请人将自动注册为 CIRCLE 会员。

#### 6. 资格证明

会籍申请人或会员（视情况而定）必须据本会不时指定的情况，提供相关证明档，以证明其符合会籍或升级会籍的资格。

#### 7. 保存记录

本会有权将会员或申请人提交的相关证明文件复制，并保留该复制版本用于审计目的。

#### 8. 网站

任何人士对网站的使用均受网站适用的条款及细则及该网站上发布的《私隐政策声明》规范，本会可不时对以上内容修改，更新及进行修订。

## 9. 享用优惠

- (a) 附加条款 — 本会有权不时制订有关会籍、会员卡及优惠的附加条款及细则而毋须提前给予任何通知，唯本会将尽力地尽早公布该等附加条款及细则。若本条款及细则和该些附加条款及细则的规定不一致，以附加条款及细则为准。
- (b) 限制 — 所有优惠须视乎供应情况，换完即止（如适用）。
- (c) 资格 — 本会有权仅于会员的会籍获本会承认有效，且会员遵循条款的情况下向该会员授予优惠。
- (d) 核对身份 — 会员享用优惠时，本会及指定合作伙伴有权要求会员出示其会员卡及其他证明档（按需要）以核对会员身份。
- (e) 不同优惠 — 本会有权全权决定按不同条款及细则向不同会员给予不同优惠。
- (f) 生日礼遇 — DIAMOND、VIVA 及 CIRCLE 会员将可在其生日月份获得生日礼遇。为获得领取生日礼遇的资格，会员需(i)跟据本会相关资料私隐文件同意直接促销，及(ii)应在登记 New World CLUB 的会籍时或在后续补交的书面通知中提供其出生月份。会员必须在生日月份前 45 个工作日成功获批核为 DIAMOND 或 VIVA 或 CIRCLE 会员，或已补交书面通知有关其出生月份（视具体情况而定）才可获得该年的生日礼遇；否则，该会员将不会获得该年的生日礼遇。生日礼遇只可透过登入 Artisanal Living App 帐户换领。任何以电话、电邮或其他方式的换领申请将不获接纳。本会有全权在任何时间撤销或更改生日礼遇。

## 10. 无表决权

会员对本会的章程、营运或管理并无表决权，亦对本会的财产没有任何权利或任何索赔。

## 11. 会籍的终止或暂停

- (a) 终止权或暂停权 — 如任何会员违反任何本条款及细则或不遵循本会不时作出的指示，本会有权立即终止或暂停该会员的会籍。另外，本会保留权利在本会决定的任何时候，实时终止或暂停任何会员的会籍，且毋须提前提出任何理由或作出任何赔偿。在任何情况下，本会并不为任何人因此而遭受的损失或损害承担任何责任。
- (b) 不影响其他权利 — 不论会员的会籍因何等原因终止或暂停，均不影响本会及指定合作伙伴对会员行使已有权利及补偿。
- (c) 过世 — 会员过世后，该会员的会籍将被自动终止，且毋须作出任何赔偿。

## 12. 免责声明及责任免除

- (a) 责任的限制及免除 — 本会及其雇员、附属公司、代理、供货商、合作机构，于本条款及细则下列明的、或依据法律法规或其他规定明示或暗示所应承担的责任（如有），

在法律允许的最大限度内被免除。在不影响前述条款的情况下，本会向任何会员承担的最高责任限额在任何情况下不超过 HKD100。

- (b) 权利的放弃 — 会员被视为已阅读、理解并同意本条款及细则，及同意其并没有依赖本会、本会的代表、雇员或代理人的任何声明、代表、保证或担保，且放弃其就此对本会的有关权利（如有）。
- (c) 优惠质量及责任 — 在不影响本条第(b)项的情况下，本会不对任何优惠的质量或适用性作出任何保证，且对以下各项不承担任何责任：(a) 本会及任何指定合作伙伴拒绝给予优惠或拒绝接受会员卡；(b) 未能提供任何优惠；(c) 本会及任何指定合作伙伴拒绝替换或更换任何优惠、作出赔偿或奖赏。

### 13. K Dollar 奖赏计划

- (a) 如适用，所有会员在成功登记为 KDP 会员后均有权赚取 K 积分并使用 K Dollar（受转换所限）。K Dollar 奖赏计划下的 KDP 会员须受 KDP 条款及细则规限。
- (b) 会员可以下载 **Artisanal Living App** 并使用其已注册的手提电话号码登入该程式以使用 K Dollar 并查阅其 K Dollar 的余额。
- (c) K 积分及 K Dollar（经 K 积分转换）不可兑换、转让及不可被出售、购买、兑换成现金、优惠券或其他物品。
- (d) 已赚取之 K 积分会由 MPNCL 存入相关 KDP 帐户。
- (e) K 积分的到期日不尽相同，而由该 K 积分转换的 K Dollar 必须在相关到期日之前使用。
- (f) NWLP 及本会并非 K 积分 / K Dollar 的授予者或提供者，对于与注册 KDP 帐户、授予 K 积分或转换为 K Dollar，以及使用 K 积分或 K Dollar 之资格（无论是否有关任何推广、促销、活动及/或优惠）相关之任何义务及法律责任，NWLP 及本会概不承担任何责任及不负起任何法律责任。如有争议，请直接联络 MPNCL。
- (g) 有关 K 积分或使用 K Dollar 的查询，请联络 K Dollar 奖赏计划热线（852）3892 3998（服务时间: 11:00am – 8:00pm）或电邮至 [enquiry@krewards.com](mailto:enquiry@krewards.com)。

### 14. 争议及解决

若会员及指定合作伙伴因本条款及细则或优惠引起任何争议，双方须自行协商解决。

### 15. 指定合作伙伴之条款

指定合作伙伴可能制订适用于会员的有关优惠的附加条款及细则。会员同意遵守该等有关优惠的条款及细则。

## 16. 修改权等

- (a) 变更权 — 本会有权在任何时间修改会员计划的结构、内容及其他特质，包括但不限于参加会员计划的条件，或推行其他会员或优惠计划。
- (b) 终止权 — 本会有权在任何时间出于其认为合适的任何考虑（包括商业考虑），修改、暂停及终止会员计划，且不需提出任何理由或作出任何赔偿。在任何情况下，本会不对就此对任何一方造成的损失或损害承担任何责任。

## 17. 其他条款

- (a) 转移的权利 — 本会有权按本会认为合适的条款及细则，在任何时间全权自行决定转移、转让、抵押、分包或以其他方式处理本条款及细则下或会员计划中的任何权利或义务，且毋须事先通知会员。
- (b) 修改权 — 本会有权在任何时间修订及修正本条款及细则，且毋须事先通知。
- (c) 解释权 — 本条款及细则的解释权归本会。如有任何争议，以本会对相关方作出的最终决定为准。
- (d) 以英文版本为准 — 本条款及细则的中文版本仅供参考。若英文版本与中文版本的规定不一致，以英文版本为准。

## 18. 全部协定

本条款及细则及其中明确提及的规定或档构成本会及会员的全部协议，并取代所有本会与会员就此事在此之前的所有会谈、函件、协商、过往安排、谅解及协议。

## 19. 适用法律

本条款及细则适用香港法律。香港法院对此具有非专属管辖权。

日期: 2023 年 11 月 28 日

由新世界尊尚客户有限公司发出